

นโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “นโยบาย”) ได้เผยแพร่และมีผลบังคับใช้ ณ วันที่ 18 พฤษภาคม 2566.

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลติดต่อ:

ชื่อบริษัท:	NNG Software Developing and Commercial จำกัด
สำนักงานจดทะเบียน:	Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hungary
ศาลที่จดทะเบียน:	ศาลประจำภูมิภาคแห่งเมืองหลวงบูดาเปสต์ (Fővárosi Törvényszék)
เลขทะเบียนบริษัท:	01-09-891838
หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร:	13357845-2-44
ที่อยู่อีเมล:	privacy@nng.com
หน้าสนับสนุน:	https://www.naviextras.com/shop/portal/support

1. นิยามคำศัพท์

CID ของแอปพลิเคชัน ระบุเวอร์ชันที่แน่ชัดของซอฟต์แวร์การนำทางตามรุ่นอุปกรณ์ตามภูมิภาคและตามชนิดย่อยของอุปกรณ์

เนื้อหา หมายถึงแผนที่ จุดที่สนใจ เนื้อหา 3 มิติ เสียง ไฟล์ภาษา และเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการนำทางอื่น ๆ ที่สามารถอัปเดตลงในอุปกรณ์นำทางของคุณและใช้กับซอฟต์แวร์ของคุณได้

บริการที่เชื่อมต่อ หมายถึง บริการเฉพาะพื้นที่ต่าง ๆ (การค้นหาในพื้นที่ ข้อมูลการจราจร ราคาน้ำมันเชื้อเพลิง ข้อมูลสภาพอากาศ ฯลฯ) ซึ่งจะต้องอาศัยการเชื่อมต่อออนไลน์ (สืบค้นข้อมูลผ่านซิมการ์ดหรือ Bluetooth อินเทอร์เน็ตไร้สาย เครื่องรับสัญญาณ TMC ฯลฯ) กับอุปกรณ์นำทางของคุณ

การติดต่อ หมายถึง ความเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อมูลหรือเอกสารใด ๆ ที่จัดหาโดยผู้ใช้ให้แก่ NNG ผ่านช่องทางให้บริการลูกค้า

การสนับสนุนลูกค้า หมายถึงบริการสนับสนุนลูกค้าที่จัดเตรียมไว้สำหรับผู้ใช้งาน ผู้ใช้สามารถร้องขอการสนับสนุนลูกค้า – เหนือสิ่งอื่นใด – สำหรับผลิตภัณฑ์ของพวกเขา

ที่จัดเก็บข้อมูล หมายถึง เอสดีการ์ด/แฟลชไดรฟ์ หรือที่จัดเก็บข้อมูลอื่น ๆ ที่มีข้อมูลการนำทาง

อุปกรณ์ หมายถึงอุปกรณ์ที่คุณใช้สำหรับการเรียกดู ลงทะเบียน หรือโต้ตอบกับจดหมายข่าว (แล็ปท็อป เดสก์ท็อป แท็บเล็ต มือถือ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ)

ผลิตภัณฑ์ฟรี หมายถึงบริการอัปเดต เนื้อหา และบริการที่เชื่อมต่อซึ่งผู้ใช้มีสิทธิ์ได้รับโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในช่วงการให้บริการ [รับประกันว่าคุณจะได้รับแผนที่ล่าสุด]

GDPR หมายถึงข้อบังคับ (สหภาพยุโรป) ที่ 2016/679 ของรัฐสภายุโรปและคณะมนตรีแห่งสหภาพยุโรป ลงวันที่ 27 เมษายน 2016 เกี่ยวกับการคุ้มครองบุคคลธรรมดาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและการเคลื่อนย้ายอย่างเสรีของข้อมูลดังกล่าว ซึ่งยกเลิกคำสั่งที่ 95/46/EC

การรับประกันแผนที่ล่าสุดหรือ LMG

หมายถึงผลิตภัณฑ์ฟรีเพียงครั้งเดียวที่ให้สิทธิ์แก่ผู้ใช้ในการติดตั้งข้อมูลแผนที่ล่าสุดบนอุปกรณ์นำทาง โดยมีเงื่อนไขว่า (i) ผู้ใช้ร้องขอการรับประกันแผนที่ล่าสุด ภายใน 30/45/60/90 วันหลังจากวันที่ใช้อุปกรณ์นำทางครั้งแรก (เวลาของ GPS ครั้งแรกของยูนิตหลักนำทาง) และ (ii) การอัปเดตแผนที่ใด ๆ จะพร้อมใช้งานสำหรับ NNG ในเวลาที่ผู้ใช้ร้องขอ การรับประกันแผนที่ล่าสุดนอกจากนี้

การอัปเดตแผนที่ที่เป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันแผนที่ล่าสุดจะถูกจำกัดให้ครอบคลุมและคุณลักษณะเดียวกันของแผนที่เริ่มต้นที่ติดตั้งบนอุปกรณ์นำทางเสมอ

อุปกรณ์นำทาง หมายถึงระบบนำทางในรถยนต์ที่ติดตั้งในยานพาหนะของคุณ (รวมถึงที่จัดเก็บข้อมูล)

NNG หมายถึงบริษัท NNG Software Developing and Commercial จำกัด

ผลิตภัณฑ์ หมายถึงการอัปเดต เนื้อหา และบริการที่เชื่อมต่อ

เว็บไซต์ หมายถึง www.naviextras.com และโดเมนย่อย

ซอฟต์แวร์ หมายถึงซอฟต์แวร์นำทางที่ใช้บนอุปกรณ์นำทางของคุณ

Toolbox หมายถึงเครื่องมือซอฟต์แวร์ฟรีสำหรับพีซีและ MacOS ซึ่งใช้ในการดาวน์โหลดการอัปเดตและผลิตภัณฑ์จากเซิร์ฟเวอร์ของ NNG และอัปโหลดไปยังอุปกรณ์นำทาง

ตัวแจ้งปัญหา หมายถึงประวัติการรับส่งข้อร้องเรียนหรือปัญหาจากผู้ใช้งาน NNG

การอัปเดต

หมายถึงการอัปเดตเนื้อหาและซอฟต์แวร์ที่ผู้ผลิตอุปกรณ์นำทางหรือนักพัฒนาซอฟต์แวร์ของคุณจัดทำขึ้น ซึ่งจะให้คุณสมบัติเพิ่มเติม เนื้อหาเวอร์ชันใหม่ หรือแก้ไขข้อบกพร่องซอฟต์แวร์ที่พบเจอ

ผู้ใช้หรือคุณ หมายถึงผู้ใช้ที่ลงทะเบียนใช้งานเว็บไซต์และ/หรือ Toolbox

กิจกรรมของผู้ใช้ หมายถึงข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งและพฤติกรรม (เช่น ภาษาที่เลือก ผลิตภัณฑ์ที่ใส่ไว้ในรถของคุณของผู้ใช้) ประวัติการท่องเว็บไซต์ รูปแบบการใช้งาน (เช่น ความถี่/รูปแบบการเข้าสู่ระบบ เพื่อตรวจสอบการทุจริต)

VIN (Vehicle Identification Number) หมายถึงซีเรียลนัมเบอร์เฉพาะประจำตัวรถ

2. นโยบายความเป็นส่วนตัว

2.1. วัตถุประสงค์ของเอกสารนี้

นโยบายฉบับนี้ระบุข้อกำหนดและเงื่อนไขของวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล) โปรดอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้อย่างละเอียด!

2.2. ความพร้อมใช้งานและการอัปเดตเอกสารนี้

NNG ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขเอกสารนี้แต่เพียงฝ่ายเดียวได้ทุกเมื่อ เราขอแนะนำให้คุณเข้าไปที่เว็บไซต์และ Toolbox เป็นครั้งคราวเพื่อรับทราบข้อมูลล่าสุดอย่างใดก็ได้

คุณจะได้รับแจ้งเกี่ยวกับการแก้ไขนโยบายฉบับนี้หากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายนี้อย่างมีนัยสำคัญ (เช่น หลักพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล ขอบเขตของข้อมูลที่ประมวลผลบุคคลที่ประมวลผลข้อมูล)

2.3. ตัวควบคุมข้อมูล

2.3.1. NNG เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลที่ระบุไว้ในนโยบายฉบับนี้

บุคคลต่าง ๆ ต่อไปนี้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ให้ไว้ ได้แก่:

- พนักงานของ NNG และผู้จัดการที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวมข้อมูลและการประมวลผลข้อมูล
- ผู้เชี่ยวชาญด้าน IT ที่ปฏิบัติงานด้าน IT ต่าง ๆ ทั้งในส่วนการทำงานและการดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์ของ NNG ตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจาก NNG เพื่อปฏิบัติหน้าที่ภายใต้วัตถุประสงค์ของนโยบายฉบับนี้

2.4. การประมวลผลข้อมูล

2.4.1. การประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับการลงทะเบียนและ/หรือการใช้งานของ Toolbox และการจัดซื้อผลิตภัณฑ์

2.4.1.1. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล

a. การบริหารจัดการการลงทะเบียนและการดูแลรักษาบัญชีผู้ใช้

หากผู้ใช้ประสงค์จะอัปเดตอุปกรณ์นำทางของตนด้วยผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอโดย NNG เขา/เธอจะต้องดาวน์โหลด Toolbox และลงทะเบียนใน Toolbox นอกจากนี้จำเป็นต้องลงทะเบียนบนเว็บไซต์ก่อนที่จะดาวน์โหลด Toolbox ในกรณีนี้ ผู้ใช้จะลงทะเบียนสำหรับ Toolbox ด้วย โปรดทราบว่าด้วยการลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้จะถูกสร้างขึ้น การบำรุงรักษาบัญชีใช้แล้วยังรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการปฏิบัติหน้าที่ของ NNG ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ์ของคุณที่ระบุไว้ในส่วน 2.7

b. บทบัญญัติของการอัปเดต

ขั้นตอนการดำเนินการอัปเดตมีดังต่อไปนี้:

ผู้ใช้จะต้องขิงโครโมในซ์ข้อมูลของอุปกรณ์นำทางไปยัง ผู้ให้บริการข้อมูลด้วยตนเอง ผู้ขนส่งข้อมูล

ในลักษณะนี้จะมีข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นในการดำเนินการอัปเดต

ผู้ใช้จะต้องแทรก ผู้ให้บริการข้อมูล ลงในพีซีและเปิดแอปพลิเคชัน Toolbox เมื่อใช้แอปพลิเคชัน Toolbox ข้อมูลที่ระบุไว้ในส่วน 2.4.1.2 b) จะถูกส่งจาก Toolbox ไปยังเซิร์ฟเวอร์ NNG

c. การส่งการแจ้งเตือนของระบบ

NNG

จะส่งการแจ้งเตือนของระบบเกี่ยวกับปัญหาทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับและระหว่างการใช้งานเข้าถึงผลิตภัณฑ์

ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะปัญหาทางเทคนิคระหว่างการดาวน์โหลดเนื้อหา

การแจ้งเตือนเกี่ยวกับการเปิดตัว Toolbox ใหม่
การแจ้งเตือนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในนโยบาย

d. การชำระเงินและการเรียกเก็บเงิน

หากผู้ใช้ตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ NNG
จะประมวลผลข้อมูลที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ในการชำระเงินและการเรียกเก็บเงิน

2.4.1.2. ขอบเขตของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ใช้ประมวลผลที่เกี่ยวข้องกับการลงทะเบียนและ/หรือการใช้งาน Toolbox:

a) มีการประมวลผลข้อมูลต่อไปนี้ซึ่งเกี่ยวข้องกับการลงทะเบียนผู้ใช้และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้ดาวน์โหลดผ่านทางบัญชีผู้ใช้:

- ชื่อผู้ใช้
- อีเมลแอดเดรสผู้ใช้
- รหัสผ่านที่มีการเข้ารหัสและไม่ถูกถอดรหัสของผู้ใช้
- ที่อยู่ของผู้ใช้/ที่อยู่ออกใบแจ้งหนี้
- ประเทศที่พำนักถาวรหรือชั่วคราว
- กิจกรรมของผู้ใช้ (เช่น วันที่เข้าสู่ระบบครั้งแรกและครั้งสุดท้าย วันที่ลงทะเบียน)
- รหัสบัตรเครดิตหรือรหัสบัตรเดบิตเงินที่ใช้ใช้งาน
- ประวัติการซื้อ/อัปเดต (เช่น วันที่ทำรายการ, รหัสธุรกรรม, ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแพ็คเกจการขาย)
- สมัครรับจดหมายข่าว (ใช่/ไม่ใช่)

b) มีการประมวลผลข้อมูลต่อไปนี้ซึ่งเกี่ยวข้องกับการตรวจหาอุปกรณ์นำทาง:

- ยี่ห้อและรุ่นเพื่อระบุอุปกรณ์นำทาง;
- SWID
(รหัสที่สร้างจากหมายเลขประจำตัวรถโดยใช้ฟังก์ชันแฮชทางเดียว)
- รุ่นซอฟต์แวร์;
- วันที่ใช้ครั้งแรก (เวลาของ GPS ครั้งแรกของอุปกรณ์นำทาง);
- แอปพลิเคชัน CID;
- วันที่เข้าสู่ระบบครั้งแรกใน Toolbox
- VIN
- รหัสอุปกรณ์นำทาง;
- ID อุปกรณ์นำทาง (ตัวระบุเฉพาะของยูนิตหลักนำทาง);
- ช่องอุปกรณ์
- ที่อยู่ IP ของอุปกรณ์
- OS และเวอร์ชัน OS ของอุปกรณ์

c) ข้อมูลต่อไปนี้ได้รับการประมวลผลที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินและการเรียกเก็บเงิน:

- ชื่อผู้ใช้

- ที่อยู่ของผู้ใช้/ที่อยู่ออกใบแจ้งหนี้
- รายละเอียดการทำธุรกรรม/การชำระเงิน (ที่อยู่ IP, ชื่อผู้ถือบัตร, ประเทศผู้ออกบัตร)
- ประวัติการซื้อ/อัปเดต (เช่น วันที่ทำรายการ, รหัสธุรกรรม, ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแพ็คเกจการขาย)
- ใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์

2.4.1.3. *หลักพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล*

ข้อมูลมีการประมวลผลภายใต้ GDPR และกฎหมายในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง

หลักพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลคือการปฏิบัติตามสัญญาตามข้อ 6 b) ของมาตรา 6(1) ของ GDPR

ระหว่าง LMG

หรือโดยการแลกบัตรรหัสเติมเงินหรือบัตรกำนัลที่ได้รับจากผู้ผลิตอุปกรณ์นำทางหรือตัวแทนจำหน่าย NNG กำลังจัดหาผลิตภัณฑ์ (ฟรี)

ให้คุณในฐานะผู้รับเหมาช่วงของผู้ผลิตอุปกรณ์นำทางและประมวลผลข้อมูลของคุณตามลำดับ คุณสามารถเข้าถึงได้ และดาวน์โหลดผลิตภัณฑ์ (ฟรี)

คุณสามารถซื้อผลิตภัณฑ์หรือรับรหัสที่มีการชำระเงินล่วงหน้าหรือบัตรกำนัลจาก NNG ได้โดยตรงสำหรับอุปกรณ์นำทางของคุณ และ NNG

จะประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อเข้าทำสัญญาซื้อขายดังกล่าว

และปฏิบัติตามสัญญาดังกล่าวและจัดการบัญชีของคุณ เช่น

ประวัติอุปกรณ์นำทางของคุณ

ในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินและการเรียกเก็บเงิน

พื้นฐานทางกฎหมายของการประมวลผลข้อมูลคือการปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมายตามข้อ ก) ของมาตรา 6(1) ของ GDPR

และกฎหมายฮังการีที่บังคับใช้

2.4.1.4. *ระยะเวลาการประมวลผลข้อมูล*

จะมีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตลอดระยะเวลาที่มีผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่เกี่ยวกับอุปกรณ์นำทางของคุณให้ใช้งานและได้รับการสนับสนุนจาก NNG หรือจนกว่าคุณจะยกเลิกบัญชี แล้วแต่ว่าเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นก่อน

NNG

จะลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยทันทีหากคุณมีคำขออย่างเฉพาะเจาะจงให้มีการลบข้อมูลดังกล่าวและหากไม่มีมูลเหตุทางกฎหมายที่ต้องการในการประมวลผลข้อมูลโดยไม่ต้องคำนึงถึงข้อกำหนดที่กล่าวมาข้างต้น

ใบแจ้งหนี้และข้อมูลทั้งหมดที่จะระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ตามกฎหมายของฮังการี (ปัจจุบันคือชื่อ ที่อยู่ และรายการที่ซื้อ)

จะถูกเก็บไว้ตามระยะเวลาขั้นต่ำที่กฎหมายฮังการีบังคับใช้ (ปัจจุบันคือ 8 ปี)

2.4.2. *การประมวลผลข้อมูล ที่ให้ไว้โดยผู้ใช้สำหรับการรับจดหมายข่าว*

2.4.2.1. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล

ผู้ใช้สามารถสมัครจดหมายข่าวของ NNG ที่เว็บไซต์หรือ Toolbox โดยทำเครื่องหมายในช่องที่เกี่ยวข้อง

NNG ส่งจดหมายข่าวเพื่อแจ้งให้ผู้ใช้ทราบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ใหม่ (เช่น มีการอัปเดตเนื้อหา) และโปรโมชั่น หรือกิจกรรมทางการตลาดอื่น ๆ เพื่อมอบจดหมายข่าวส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณและอุปกรณ์นำทางที่ลงทะเบียนของคุณ และเพิ่มประสบการณ์ผู้ใช้และความพึงพอใจของคุณ NNG เกี่ยวข้องกับ salesforce.com EMEA Limited ซึ่งเป็น ผู้ประมวลผลข้อมูลเพื่อรับข้อมูลของอุปกรณ์ของคุณและภูมิภาคทางภูมิศาสตร์ที่อุปกรณ์ของคุณตั้งอยู่

โปรดทราบว่า NNG สามารถตัดสินใจหยุดการส่งจดหมายข่าวได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และโดยไม่มีควมรับผิดชอบหรือข้อผูกพันเพิ่มเติมใด ๆ

2.4.2.2. ขอบเขตของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ที่ถูกประมวลผล

- ชื่อผู้ใช้
- อีเมลแอดเดรสผู้ใช้
- ภาษาของผู้ใช้
- ประเทศของผู้ใช้
- รหัสช่อง
- รหัสที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้

2.4.2.3. หลักพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล

ข้อมูลมีการประมวลผลภายใต้ GDPR และกฎหมายในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง

หลักพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล ได้แก่

- การให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ใช้ตามที่ระบุในข้อ a) ของมาตรา 6(1) ของ GDPR และ
- ข้อ 6(1) และ (2) ของกฎหมาย XLVIII ปี 2008 ของฮังการีว่าด้วยข้อกำหนดเบื้องต้นและข้อจำกัดบางประการเกี่ยวกับการโฆษณาเชิงพาณิชย์

2.4.2.4. ระยะเวลาการประมวลผลข้อมูลและการสมัครสมาชิกรับจดหมายข่าว

- 2.4.2.4.1. จะมีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตลอดระยะเวลาที่มีผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์นำทางของคุณให้ใช้งานและได้รับการสนับสนุนจาก NNG หรือจนกว่าคุณจะยกเลิกการสมัครรับจดหมายข่าว หรือจนกว่าคุณจะยกเลิกบัญชี แล้วแต่ว่าเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นก่อน

2.4.2.4.2. ผู้ใช้สามารถถอนความยินยอมของตนได้ทุกเมื่อ ดังนี้:

- โดยปฏิบัติตามคำแนะนำในจดหมายข่าว
ให้คลิกลิงก์ยกเลิกการสมัครที่ด้านล่างของจดหมายข่าว
- โดยการเข้าสู่ระบบบัญชีผู้ใช้ของคุณผ่านทาง Toolbox
ซึ่งคุณสามารถปิดใช้งานได้ด้วยการยกเลิกการทำเครื่องหมายในช่องที่เหมาะสม
- โดยการติดต่อเรา โดยใช้หนึ่งในรายละเอียดติดต่อของ NNG
ที่อยู่ด้านบนของนโยบาย

2.4.2.4.3. โปรดทราบว่า การยกเลิกการสมัครรับจดหมายข่าวไม่ส่งผลต่อความถูกต้องตามกฎหมายของการประมวลผลข้อมูลตามความยินยอมของคุณและดำเนินการก่อนที่จะถอนและยกเลิกการสมัครรับจดหมายข่าวดังกล่าวไม่เท่ากับการยกเลิกบัญชีของคุณ (ดูในส่วนที่ 2.7.6)
โปรดทราบว่าระบบส่งการแจ้งเตือนในส่วนดังกล่าวหรือ 2.4.1.1 c ไม่เท่ากับการเป็นจดหมายข่าว
ดังนั้นการยกเลิกการสมัครรับจดหมายข่าวจึงไม่กระทบต่อความถูกต้องตามกฎหมายในการส่งการแจ้งเตือนของระบบ

2.4.3. การประมวลผลข้อมูลที่แจ้งโดยผู้ใช้เพื่อการให้บริการลูกค้า

2.4.3.1. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล

2.4.3.1.1. NNG ให้การสนับสนุนลูกค้าสำหรับผู้ใช้ที่ลงทะเบียนผ่านหน้าการสนับสนุนของ NNG สามารถเปิด Trouble Ticket ได้ทางหน้าสนับสนุน
ลิงก์ไปยังหน้าสนับสนุนมีอยู่ที่ด้านบนของนโยบายภายใต้รายละเอียดการติดต่อของ NNG

2.4.3.1.2. ไม่มีการสนับสนุนลูกค้าสำหรับปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์
การสนับสนุนแบบจำกัดเป็นไปได้สำหรับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งมาจากโรงงานหรือปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาของอุปกรณ์นำทางที่รองรับ
เนื่องจากปัญหาเหล่านี้อาจเกิดขึ้นโดยผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่ายอุปกรณ์เท่านั้นที่สามารถแก้ไขได้
มีบริการสนับสนุนลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอใน Toolbox NNG
ไม่มีการสนับสนุนลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับ Data Carrier

2.4.3.1.3. บริการสนับสนุนลูกค้ามีการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ดาวน์โหลดจาก Toolbox เท่านั้น
รวมถึงการแก้ไขปัญหาสำหรับการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์
การเรียกเก็บเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ การออกใบอนุญาโต
การดาวน์โหลดและการติดตั้งผลิตภัณฑ์สำหรับอุปกรณ์ที่เข้ากันได้
ในระหว่างการให้บริการลูกค้า
จะต้องให้ความสำคัญกับปัญหาที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่มีให้เพื่อพิจารณา
มากกว่าบริการฟรี

2.4.3.1.4. NNG

อาจเปลี่ยนแปลงการสนับสนุนลูกค้าได้ตลอดเวลาและขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ NNG แต่เพียงผู้เดียว NNG
อาจยุติหรือระงับการเข้าถึงฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของคุณเมื่อใดก็ได้

2.4.3.1.5. การส่งความคิดเห็น คำติชม ข้อมูล หรือเนื้อหาไปยังฝ่ายบริการลูกค้าของเรา แสดงว่าคุณตกลงที่จะให้สิทธิ์การใช้งานทั่วโลก กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั่วโลกในลิขสิทธิ์และสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็น คำติชม ข้อมูล หรือเนื้อหาโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ส่งไปยังฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของเรา

2.4.3.1.6. Trouble Tickets ทั้งหมดจะถูกเก็บไว้พร้อมกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ ปัญหาและคำตอบที่เสนออาจถูกเพิ่มไปยังคำถามที่พบบ่อยหรือฐานความรู้ หลังจากลบข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดแล้ว

2.4.3.2. *ขอบเขตของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ที่ถูกประมวลผล*

- อีเมลแอดเดรสผู้ใช้
- การสื่อสารที่ส่งไปยัง NNG ผ่าน Trouble Ticket
- ข้อมูลของผู้ใช้ที่แสดงอยู่ในส่วน 2.4.1.2 และ 2.4.2.2

2.4.3.3. *หลักพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล*

ข้อมูลมีการประมวลผลภายใต้ GDPR และกฎหมายในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง หลักพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล ได้แก่

- การปฏิบัติตามสัญญาที่เจ้าของข้อมูลเป็นคู่สัญญา ตามที่ระบุไว้ในข้อ b) ของมาตรา 6(1) ของ GDPR
- การปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายที่ผู้ควบคุมต้องปฏิบัติตามตามที่กำหนดไว้ในข้อ c) ของมาตรา 6(1) ของ GDPR
ภาระผูกพันทางกฎหมายกำหนดไว้ในมาตรา 17/A (7) ของกฎหมาย CLV ปี 1997 ของประเทศฮังการีเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค (“กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค”)

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีความจำเป็นในการจัดการบริการสำหรับลูกค้าและในการปฏิบัติตามสัญญาข้อตกลงของ NNG

คุณไม่จำเป็นต้องแจ้งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่ NNG ตามที่ระบุในข้อ 2.4.3.2 ทั้งนี้หาก你不แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ NNG ทาง NNG จะไม่สามารถจัดการบริการลูกค้าตามที่ระบุในข้อ 2.4.3.1

2.4.3.4. *ระยะเวลาการประมวลผลข้อมูล*

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ที่ระบุในประเด็น

2.4.3.2 ได้รับการประมวลผลในเวลาที่ข้อมูลดังกล่าวจำเป็นสำหรับการให้การสนับสนุนลูกค้า แต่สูงสุดเป็นเวลา 3 ปีหลังจากการสื่อสารครั้งล่าสุด

กรณีผู้บริโภคร้องเรียน

ให้เก็บรักษารายงานการร้องเรียนและสำเนาคำตอบไว้เป็นเวลา 3 ปี
ตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

2.4.4. วิทยาการข้อมูล

2.4.4.1. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล

NNG หรือผู้รับเหมาช่วงของ NNG (ผู้ประมวลผลข้อมูล) อาจวิเคราะห์
ประมวลผล
และทำแบบจำลองของข้อมูลที่เก็บรวบรวมและประมวลผลภายใต้นโยบายนี้
และแปลความผลลัพธ์เพื่อจัดทำแผนที่ปฏิบัติได้สำหรับ NNG (เช่น
วิธีการตรวจพบและแก้ไขปัญหาการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา
การตรวจสอบฐานข้อมูล เป็นต้น) เป็นครั้งคราว

2.4.4.2. ขอบเขตของข้อมูลที่ประมวลผล

ข้อมูลที่ระบุภายใต้หัวข้อ 2.4

2.4.4.3. หลักพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล

ข้อมูลมีการประมวลผลภายใต้ GDPR และกฎหมายในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง

หลักพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลคือผลประโยชน์ที่ขอบด้วยกฎหมายตามข้อ f) ของมาตรา 6(1) ของ GDPR

2.4.4.4. ระยะเวลาการประมวลผลข้อมูล

จะมีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตลอดระยะเวลาที่มีผลิตภัณฑ์ใด ๆ
ที่เกี่ยวข้องอุปกรณ์นำทางของคุณให้ใช้งานและได้รับการสนับสนุนจาก NNG
หรือจนกว่าคุณจะยกเลิกบัญชี แล้วแต่เหตุการณ์ใดเกิดขึ้นก่อน

NNG

จะลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยทันทีหากคุณมีคำขออย่างเฉพาะเจาะจงให้มีการ
ลบข้อมูลดังกล่าวและหากไม่มีมูลเหตุทางกฎหมายที่ต้องใช้ในการประมวลผล
ข้อมูลโดยไม่ต้องคำนึงถึงข้อกำหนดที่กล่าวมาข้างต้น

2.5. ผู้ประมวลผลข้อมูล

2.5.1. การประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้สิทธิ์ของผู้ใช้ตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ 2.7

ในการดำเนินการสั่งซื้อ คุณสามารถบังคับใช้สิทธิ์ของคุณตามหัวข้อข้อมูลตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ
2.7 NNG รวมมือกับผู้ประมวลผลข้อมูลต่อไปนี้:

2.5.1.1. Salesforce.com

ชื่อ:	salesforce.com EMEA Limited
ที่อยู่:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, UK
เว็บไซต์:	https://www.salesforce.com
ข้อมูลติดต่อ:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

Salesforce.com จัดหาระบบออนไลน์ให้แก่ NNG ซึ่ง NNG จะสามารถใช้จัดการการรับคำขอของคุณที่ส่งผ่านทางหน้าสนับสนุนของ NNG ได้

2.5.1.2. United Call Centers

ชื่อ:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
ที่อยู่:	Kis-Hunyad utca 9. II floor, H-3525 Miskolc, Hungary
เว็บไซต์:	https://unitedcallcenters.hu/
ข้อมูลติดต่อ:	https://unitedcallcenters.hu/#project-footer

United Call Centers ให้บริการดูแลลูกค้าระดับ 1 หลายภาษาและบริการสนับสนุนด้านเทคนิคแก่ผู้ใช้ปลายทางของ NNG

โดยทาง United Call Centers นั้นสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากผู้ไ้ระหว่างการลงทะเบียน (เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล ประเทศ) และ/หรือที่สร้างขึ้นโดยอัตโนมัติระหว่างการอัปเดตและระหว่างการสื่อสารระหว่างผู้ใช้กับ NNG ในระบบ ให้บริการโดย Salesforce.com ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้สิทธิ์ของเจ้าของข้อมูล

United Call Centers ไม่ได้เก็บข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ของผู้ใช้ไว้บนเซิร์ฟเวอร์ของตนเองทั้งสิ้น

2.5.2. การประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการส่งจดหมายข่าว

- 2.5.2.1. สำหรับการส่งจดหมายข่าวให้แก่ผู้ใช้นั้น NNG ดำเนินงานร่วมกับ Salesforce.com ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นการให้บริการทางการตลาดผ่านอีเมล

ชื่อ:	salesforce.com EMEA Limited
ที่อยู่:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, UK
เว็บไซต์:	https://www.salesforce.com

ข้อมูลติดต่อ:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp
---------------	---

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจัดหาระบบออนไลน์ให้แก่ NNG ซึ่งช่วยให้ NNG สามารถจัดการกับการส่งจดหมายข่าวให้แก่ผู้ใช้ได้

2.5.2.2. โดยมีการใช้ระบบดังกล่าวเพื่อจุดประสงค์ดังต่อไปนี้เพื่อปรับปรุงประสบการณ์ของผู้ใช้:

- การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้
- การส่งอีเมลให้แก่ผู้ใช้
- การวิเคราะห์การโต้ตอบของผู้ใช้กับอีเมลที่จัดส่ง (โดยเฉพาะข้อมูลว่ามีการเปิดอีเมลหรือไม่ จำนวนครั้งที่ผู้รับอีเมลคลิกเลือก หรือมีการอ่านอีเมลทั้งฉบับหรือไม่)
- วิเคราะห์อัตราการตีกลับ (เช่น กรณีที่อีเมลแอดเดรสไม่ถูกต้องหรือถูกระบุว่าอีเมลเป็นข้อมูลขยะ)
- การเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ลงทะเบียนไว้ และข้อมูลพิกัด (OS และเวอร์ชัน OS ของอุปกรณ์ ประเภทและเวอร์ชันของไคลเอนต์อีเมลของผู้ใช้ ประเภทอุปกรณ์ (รวมถึงผู้ผลิตอุปกรณ์ ไม่ว่าอุปกรณ์ดังกล่าวจะจัดว่าเป็นโทรศัพท์หรือไม่ก็ตาม ความละเอียดหน้าจอ) ที่อยู่ IP และข้อมูลพิกัด (ซึ่งได้แก่ประเทศ/พื้นที่))

2.5.2.3. ข้อมูลผู้ใช้ที่ระบุไว้ในหัวข้อ

2.4.2.2 ได้รับการจัดเก็บอยู่ทั้งในระบบออนไลน์และในเซิร์ฟเวอร์ของ NNG

2.5.3. ข้อมูลการประมวลผลที่เกี่ยวข้องกับ (i) การจัดหาผลิตภัณฑ์แก่ผู้ใช้ (ii) บังคับใช้สิทธิ์ของผู้ใช้ที่ระบุไว้ในส่วน 2.7 และ (iii) ให้การสนับสนุนลูกค้า

NNG จะใช้บริการประมวลผลแบบคลาวด์ของ Microsoft Azure เพื่อให้ NNG สามารถให้บริการข้างต้นแก่คุณได้

ชื่อ:	Microsoft Ireland Operations, Ltd.
ที่อยู่:	Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Ireland
เว็บไซต์:	https://azure.microsoft.com/hu-hu/
ข้อมูลติดต่อ:	https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/

Microsoft

สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดของผู้ใช้ตามที่ระบุไว้ในนโยบายฉบับปัจจุบัน

2.5.4. การประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดเตรียมการสนับสนุนลูกค้า

2.5.4.1. Salesforce.com

ชื่อ:	salesforce.com EMEA Limited
ที่อยู่:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, UK
เว็บไซต์:	https://www.salesforce.com
ข้อมูลติดต่อ:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

Salesforce.com จัดเตรียมระบบสนับสนุนลูกค้าออนไลน์ของ NNG ซึ่ง NNG สามารถจัดการการให้บริการสนับสนุนลูกค้าแก่ผู้ใช้ได้

ข้อมูลของผู้ใช้ที่แสดงอยู่ในส่วน

2.4.3.2 ถูกจัดเก็บไว้ทั้งในระบบสนับสนุนลูกค้าและบนเซิร์ฟเวอร์ของ NNG ยกเว้นสำหรับการสื่อสารซึ่งจัดเก็บไว้ในระบบสนับสนุนลูกค้าเท่านั้น

2.5.4.2. United Call Centers

ชื่อ:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
ที่อยู่:	Kis-Hunyad utca 9. II floor, H-3525 Miskolc, Hungary
เว็บไซต์:	https://unitedcallcenters.hu/
ข้อมูลติดต่อ:	https://unitedcallcenters.hu/#project-footer

United Call Centers ให้บริการดูแลลูกค้าระดับ 1

หลายภาษาและบริการสนับสนุนทางเทคนิคแก่ผู้ใช้ปลายทางของ NNG

United Call Centers

สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้นซึ่งผู้ใช้มอบให้ในระหว่างการลงทะเบียน (เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล ประเทศ) และ/หรือการสื่อสารที่สร้างขึ้นในระบบที่จัดทำโดย Salesforce.com ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเตรียมการสนับสนุนลูกค้า

United Call Centers ไม่เก็บข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ไว้บนเซิร์ฟเวอร์ของตนเอง

2.5.5. การประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับวิทยาการข้อมูล

ในบางครั้ง บนฐานโครงการ NNG

อาจเกี่ยวข้องกับผู้ประมวลผลข้อมูลบุคคลภายนอกเพื่อดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับวิทยาศาสตร์ข้อมูล ในกรณีดังกล่าว

นักวิทยาศาสตร์ข้อมูลบุคคลภายนอกจะต้องเข้าถึงข้อมูลที่ระบุในส่วน 2.4 เพื่อดำเนินการตามที่ระบุโดย NNG

2.5.6. การประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียกเก็บเงิน

NNG

นั้นมีเกี่ยวข้องกับผู้ประมวลผลข้อมูลบุคคลภายนอกต่อไปนี้เพื่อให้บริการเรียกเก็บเงิน (เช่น การจัดเก็บและการสร้างใบแจ้งหนี้)

ผู้ให้บริการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลดังนี้คือ ชื่อและที่อยู่ของผู้ใช้ รายการสั่งซื้อ และใบแจ้งหนี้ เพื่อสร้างและจัดเก็บใบแจ้งหนี้

ตามกฎหมายของฮังการีที่บังคับใช้ ผู้ให้บริการจะต้องโอนใบแจ้งหนี้โดยอัตโนมัติ (พร้อมกับข้อมูลที่มีอยู่ในใบแจ้งหนี้) ไปยังหน่วยงานภาษีของฮังการี

ชื่อ:	เทคโนโลยีของ Billingo ชื่อ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
ที่อยู่:	1133 Budapest, Árbóc utca 6
เว็บไซต์:	www.bilingo.hu
ข้อมูลติดต่อ:	https://www.bilingo.hu/kapcsolat

2.5.7. การประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของระบบออนไลน์ของ salesforce.com

NNG เกี่ยวข้องกับผู้ประมวลผลข้อมูลบุคคลที่สามต่อไปนี้เพื่อให้บริการด้านไอที ผู้ให้บริการพัฒนา ดำเนินการ และบำรุงรักษาระบบออนไลน์ของ salesforce.com ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในระบบออนไลน์ของ salesforce.com

ชื่อ:	แจ้งถึง CRM Consulting Kft.
ที่อยู่:	1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em.
เว็บไซต์:	https://attentioncrm.com/
ข้อมูลติดต่อ:	https://attentioncrm.com/about-us/

2.6. ความปลอดภัยของข้อมูล

2.6.1. NNG

ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมด ดังนั้น ทั้ง NNG และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับอนุญาตจาก NNG จะใช้มาตรการทางเทคนิคและมาตรการระดับองค์กรที่มีความเหมาะสม เพื่อปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกำหนดกฎระเบียบขั้นตอนที่เพียงพอต่อการบังคับใช้ข้อกำหนดของ GDPR เกี่ยวกับการรักษาความลับและความปลอดภัยของการประมวลผลข้อมูล

2.7. สิทธิและการเยียวยา

2.7.1. ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่คุณให้ไว้กับ NNG จะต้องเป็นความจริง สมบูรณ์ และถูกต้องทุกประการ

คุณสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ตลอดเวลาโดยลงชื่อเข้าใช้บัญชีผู้ใช้ของคุณผ่านทาง Toolbox

2.7.2. คุณสามารถใช้สิทธิ์ต่อไปนี้เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลของ NNG:

- ขอข้อมูลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ขอเคลื่อนย้ายข้อมูล
- ขอให้มีการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

- ขอให้มีการลบหรือจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- คัดค้านการประมวลผลข้อมูลของ NNG

โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ของคุณที่กล่าวไว้ข้างต้นได้ในส่วนดังต่อไปนี้

ในกรณีที่คุณต้องการใช้สิทธิ์ใด ๆ ของคุณตามรายละเอียดข้างต้น โปรดติดต่อเราโดยใช้หนึ่งในรายละเอียดติดต่อของ NNG ที่อยู่ด้านบนของนโยบาย

2.7.3. คุณมีสิทธิ์ขอข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณและการประมวลผลที่ดำเนินการโดย NNG โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลว่าข้อมูลส่วนบุคคลใดที่เกี่ยวข้องกับคุณถูกจัดเก็บ แหล่งที่มาที่ได้รับ วัตถุประสงค์ เหตุผล และระยะเวลาของการประมวลผล หากข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเปิดเผยต่อผู้อื่น พื้นฐานทางกฎหมายและผู้รับ และเหตุการณ์การปกป้องข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ NNG จะต้องให้ข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายใน 1 เดือนหลังจากได้รับคำขอ คุณอาจขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

2.7.4. และคุณยังมีสิทธิ์ร้องขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณซึ่ง NNG มีการประมวลผลในรูปแบบที่มีโครงสร้างการใช้งานทั่วไป และอ่านได้ด้วยเครื่อง ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดไว้ในมาตรา 20 ของ GDPR

คุณมีสิทธิ์ในการส่งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่ผู้กำกับดูแลรายอื่นหากมีความเป็นไปได้ทางเทคนิค โดยคุณสามารถแจ้งขอให้ NNG โอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยตรงให้แก่ผู้กำกับดูแลคนอื่นตามที่ระบุใน Article 20 ของ GDPR

2.7.5. หากข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไม่ถูกต้อง คุณสามารถร้องขอให้ NNG แก้ไขข้อมูลดังกล่าวได้ โดยให้ข้อมูลที่ถูกต้องอยู่ในขั้นตอนการกำจัดของ NNG

2.7.6. ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกลบออกตามคำขอของคุณตามกฎหมายที่บังคับใช้ NNG จะลบข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บไว้ทั้งหมดตามนโยบายนี้โดยทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณสับสน โดยทำให้ไม่เปิดเผยชื่อในลักษณะที่ถาวรและไม่สามารถย้อนกลับได้

โปรดทราบว่าข้อมูลของคุณจะไม่ถูกลบทิ้งหากกฎหมายกำหนดให้ต้องมีการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว หรือภายใต้ข้อยกเว้นอื่น ๆ ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2.7.7. คุณมีสิทธิ์ขอให้มีการจำกัดในการประมวลผลข้อมูลของ NNG ในกรณีต่อไปนี้:

- คุณเชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการประมวลผลของคุณไม่ถูกต้อง โดยจะต้องใช้เวลาแก่ NNG ในการยืนยันความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- การประมวลผลขัดต่อกฎหมายและคุณมีการโต้แย้งไม่ให้มีการลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยสามารถแจ้งขอให้จำกัดการใช้งานข้อมูลดังกล่าวได้
- NNG ไม่ต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอีกต่อไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยคุณเรียกร้องให้ NNG ประมวลผลข้อมูลต่อไปเพื่อดำเนินการ ใช้สิทธิ์หรือแก้ต่างข้อเรียกร้องทางกฎหมายใด ๆ ของคุณ
- คุณปฏิเสธการประมวลผลระหว่างที่มีการยืนยันความเหมาะสมสำหรับ NNG ในการใช้สิทธิ์ประมวลผลข้อมูลของคุณ

- 2.7.8. คุณมีสิทธิ์คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ตลอดเวลาภายใต้เงื่อนไขบางประการภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้
คุณสามารถคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดทางตรงแยกต่างหาก ในกรณีนี้ NNG
จะไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอีกต่อไป เว้นแต่ NNG
จะแสดงเหตุผลที่ถูกต้องตามกฎหมายสำหรับการประมวลผลซึ่งมีผลเหนือผลประโยชน์
สิทธิ และเสรีภาพที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลของคุณ
หรือหากการประมวลผลนั้นจำเป็นสำหรับการจัดตั้ง การใช้
หรือการป้องกันข้อเรียกร้องทางกฎหมาย
- 2.7.9. คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณต่อหน่วยงานแห่งชาติเพื่อการคุ้มครองข้อมูลและเสรีภาพในข้อมูล (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – “NAIH”; ที่อยู่: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. ที่อยู่ทางไปรษณีย์: 1363 Budapest, Pf.: 9. โทรศัพท์: +36-1-391-1400
โทรสาร: +36-1-391-1410 อีเมล: ugyfelszolgalat@naih.hu) หรือไปที่
หน่วยงานคุ้มครองข้อมูลของประเทศบ้านเกิดหรือประเทศที่คุณอาศัยอยู่
- 2.7.10. คุณสามารถยื่นคำร้องต่อศาลตามบทบัญญัติที่กำหนดไว้ใน GDPR
ได้โดยไม่ต้องยื่นคำร้องต่อ NAIH หากสิทธิ์ของคุณถูกละเมิด ตามการตัดสินใจของคุณ
ขั้นตอนอาจเปิดตัวต่อหน้าศาลซึ่งคุณมีภูมิลำเนาอยู่หรือคุณมีที่อยู่ชั่วคราว
ก่อนที่จะเริ่มกระบวนการทางกฎหมาย อาจเป็นประโยชน์ในการหารือเรื่องร้องเรียนกับ
NNG
- 2.7.11. ข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับสิทธิ์และการเยียวยาของคุณระบุอยู่ในมาตรา 15-21 ของ
GDPR

2.8.การติดต่อ NNG

เราให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของคุณ หากคุณมีความคิดเห็น คำถาม
หรือต้องการรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลที่ NNG
โปรดติดต่อเราโดยใช้รายละเอียดการติดต่อของ NNG ที่ระบุไว้ที่ด้านบนของนโยบาย
เราจะจัดการกับข้อมูลที่ส่งมาอย่างเป็นความลับ
ตัวแทนของเราจะติดต่อคุณภายในเวลาที่เหมาะสม

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล (DPO) ของ NNG สามารถติดต่อได้ภายใต้ที่อยู่อีเมล
DPO@nng.com