

PERSONVERNERKLÆRING

Denne personvernerklæringen (heretter kalt «**erklæringen**») er publisert på og gjelder fra og med 18. mai 2023.

Behandlingsansvarlig og kontaktinformasjon:

Virksomhetens navn:	NNG Programvareutvikling og kommersielt aksjeselskap
Registrert kontor:	Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Ungarn
Registreringsdomstol:	Budapest-hovedstadens regionale domstol (Fővárosi Törvényszék)
Selskapets registreringsnummer:	01-09-891838
Skattnummer:	13357845-2-44
E-postadresse:	privacy@nng.com
Støtteside:	https://www.naviextras.com/shop/portal/support

1. DEFINISJONER

Applikasjons-CID identifiserer den nøyaktige versjonen av navigasjonsprogramvaren per enhetsmodell, per region og per enhetsvariant.

Innhold betyr kart, interessepunkter, 3D-innhold, stemmer, språkfiler og annet navigasjonsrelatert innhold som kan lastes opp på navigasjonsenheten og brukes med programvaren.

Med **tilkoblede tjenester** menes stedsbaserte tjenester (lokalt søk, trafikkinformasjon, drivstoffpriser, værinformasjon osv.) som krever en eller annen form for online-tilkobling (datatilgang via SIM-kort eller Bluetooth, trådløs internetttilgang, TMC-mottaker osv.) på navigasjonsenheten.

Kommunikasjon betyr enhver kommentar, tilbakemelding, informasjon eller dokument gitt av brukeren til NNG via kanalene til kundestøtte.

Kundesupport betyr kundesupporttjenesten som tilbys brukerne. Brukere kan blant annet be om kundestøtte for sitt produkt.

Databærer betyr SD-kort/USB-minnepinne eller annen databærer som inneholder navigasjonsdataene.

Enhet betyr enheten du bruker til å surfe, registrere deg eller samhandle med nyhetsbrevet (bærbar PC, stasjonær PC, nettbrett, mobil eller annen elektronisk enhet).

Gratis produkt betyr oppdateringer, innhold og tilkoblede tjenester som brukeren har rett til gratis i løpet av [Siste kartgaranti].

GDPR betyr europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger og om oppheving av direktiv 95/46/EF.

Siste kartgaranti eller LMG betyr et engangs gratis produkt som gir brukeren rett til å installere de mest oppdaterte kartdataene på navigasjonsenheten, forutsatt at (i) brukeren ber om Siste kartgaranti innen 30/45/60/90 dager etter første bruksdato for navigasjonsenheten (tidspunktet for den første GPS-fikseringen av navigasjonshodeenheten), og (ii) eventuelle kartoppdateringer

er tilgjengelige for NNG på det tidspunktet brukeren ber om Siste kartgaranti. Videre skal kartoppdateringen som er tilgjengelig som en del av den nyeste kartgarantien alltid være begrenset til den samme dekningen og de samme funksjonene som det opprinnelige kartet som er installert på navigasjonsenheten.

Navigasjonsenhet betyr det innebygde navigasjonssystemet i kjøretøyet (inkludert databæreren).

NNG betyr NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company

Produkt betyr oppdateringer, innhold og tilkoblede tjenester.

Nettsted betyr www.naviextras.com og dets underdomener.

Programvare betyr navigasjonsprogramvaren som kjører på navigasjonsenheten.

Verktøykasse betyr et gratis programvareverktøy for PC og MacOS, som brukes til å laste ned oppdateringer og produkter fra NNGs servere og laste dem opp til navigasjonsenheten.

Trouble Ticket betyr registreringen av en klage eller et problem som er sendt av brukeren til NNG for kundesupport.

Oppdateringer betyr innholds- og programvareoppdateringer som leveres av produsenten av navigasjonsenheten eller programvareutvikleren, og som gir tilleggsfunksjoner, nye innholdsversjoner eller løser kjente programvareproblemer.

Bruker eller **du** betyr en registrert bruker av nettstedet og/eller verktøykassen.

Brukeraktivitet betyr steds- og atferdsdata (f.eks. språkvalg, produkter lagt i brukerens handlekurv), nettleserhistorikk på stedet, bruksmønstre (f.eks. hyppighet/mønstre for pålogging for å undersøke svindel).

VIN (Vehicle Identification Number) betyr kjøretøyets unike serienummer.

2. PERSONVERNERKLÆRING

2.1. Formålet med dette dokumentet

Disse retningslinjene fastsetter vilkårene og betingelsene for hvordan dine (som den registrertes) personopplysninger behandles. Les disse vilkårene og betingelsene nøye!

2.2. Tilgjengelighet og oppdatering av dette dokumentet

NNG forbeholder seg retten til når som helst å endre dette dokumentet ensidig. Vi anbefaler at du besøker nettstedet og verktøykassen fra tid til annen for å få den nyeste informasjonen, men du vil også bli informert om at disse retningslinjene endres i tilfelle vesentlige endringer (f.eks. det rettslige grunnlaget for behandling, omfanget av behandlede opplysninger, databehandlerens person) i retningslinjene.

2.3. Behandlingsansvarlig

2.3.1. Opplysningene som er spesifisert i disse retningslinjene behandles av NNG.

De oppgitte dataene er tilgjengelige for følgende personer:

- NNGs ansatte og ledere som er involvert i datainnsamlingen og databehandlingen.
- IT-spesialister som utfører en rekke IT-oppgaver knyttet til drift og vedlikehold av NNGs datasystem som en del av sin rolle i NNG i forbindelse med utførelsen av sine oppgaver knyttet til formålet med disse retningslinjene.

2.4. Databehandling

2.4.1. Behandling av opplysninger om registrering og/eller bruk av Verktøykasse og innkjøp av produkt

2.4.1.1. Formålet med databehandlingen

- a. Administrere registrering og vedlikehold av brukerkontoer.

Hvis brukeren ønsker å oppdatere sin navigasjonsenhet med produkter som tilbys av NNG, skal han/hun laste ned verktøykassen og registrere seg i verktøykassen. Det er også mulig å registrere seg på nettstedet før du laster ned verktøykassen, og i dette tilfellet registrerer brukeren seg også for verktøykassen. Vær oppmerksom på at med registreringen opprettes en brukerkonto. Vedlikehold av brukerkontoen omfatter videre, men er ikke begrenset til, utførelsen av NNGs plikter i forbindelse med dine rettigheter som er spesifisert i avsnitt 2.7.

- b. Levering av oppdateringer

Prosessen med å utføre en oppdatering er som følger: Brukeren skal synkronisere navigasjonsenhetens data til en databærer manuelt. Databæreren vil på denne måten inneholde all informasjon som er nødvendig for å utføre en oppdatering. Brukeren skal sette inn databæreren i en PC og starte verktøykasseapplikasjonen. Ved å bruke verktøykasseapplikasjonen sendes informasjonen som er oppført i avsnitt 2.4.1.2 b) fra verktøykassen til NNG-serveren.

- c. Sende systemvarsler

NNG sender systemvarsler i forbindelse med tekniske problemer i forbindelse med og under tilgang til produkter, inkludert, men ikke begrenset til tekniske problemer under nedlasting av innholdet, varsling knyttet til utgivelse av en ny verktøykasse, varsling knyttet til endringer i retningslinjene.

- d. Betaling og fakturering

Hvis en bruker bestemmer seg for å kjøpe et produkt, behandler NNG de nødvendige dataene for betalings- og faktureringsformål.

2.4.1.2. *Omfanget av brukers behandlete personopplysninger i forbindelse med registrering og/eller bruk av verktøykassen:*

- a) Følgende informasjon behandles relatert til registreringen av brukeren og relatert til de nedlastede produktene via brukerkontoen:
- Brukers navn
 - Brukers e-postadresse.
 - Brukers krypterte, ikke-dekrypterte passord.
 - Brukers adresse/fakturaadresse.
 - Land for permanent eller midlertidig opphold.
 - Brukeraktivitet (f.eks. første og siste påloggingsdato, registreringsdato).
 - Aktivert forhåndsbetalt kode eller kupongkode.
 - Kjøps-/oppdateringshistorikk (f.eks. transaksjonsdato, transaksjons-ID, informasjon om salgspakken).
 - Abonnert på nyhetsbrev (ja/nei)
- b) Følgende informasjon behandles i forbindelse med gjenkjenning av navigasjonsenheten:
- merke og modell for å identifisere navigasjonsenheten.
 - SWID (en ID opprettet fra kjøretøyet's identifikasjonsnummer ved hjelp av en enveis hash-funksjon).
 - Programvareversjon.
 - første bruksdato (tidspunktet for navigasjonsenhetens første GPS-fiksering).
 - CID for applikasjon.
 - Første påloggingsdato i verktøykassen
 - VIN
 - Kode for navigasjonsenhet.
 - Navigasjonsenhetens ID (unik identifikator for navigasjonshodeenheten).
 - Enhetskanal
 - Enhetens IP-adresse
 - OS og OS-versjon av enheten
- c) Følgende opplysninger behandles i forbindelse med betaling og fakturering:
- Brukers navn
 - Brukers adresse/fakturaadresse.

- Transaksjons-/betalingsopplysninger (IP-adresse, kortinnehavers navn, kortutstederland)
- Kjøps-/oppdateringshistorikk (f.eks. transaksjonsdato, transaksjons-ID, informasjon om salgspakken).
- elektronisk faktura

2.4.1.3. *Juridisk grunnlag for databehandling*

Opplysningene behandles i samsvar med personvernforordningen og alle relevante lokale lover.

Det rettslige grunnlaget for databehandlingen er oppfyllelse av kontrakt i henhold til artikkel 6 nr. 1 bokstav b) i personvernforordningen.

Under LMG eller ved å løse inn en forhåndsbetalt kode eller kupong mottatt fra produsenten av navigasjonsenheten eller dens forhandlere, leverer NNG (gratis) produkter til deg som underleverandør av produsenten av navigasjonsenheten og behandler dataene dine slik at du kan få tilgang til og laste ned (gratis) produkter.

Du vil kunne kjøpe produkter eller motta forhåndsbetalt kode eller kupong direkte fra NNG for navigasjonsenheten din, og NNG behandler dataene dine for å inngå en slik kjøpsavtale og oppfylle avtalen og administrere kontoen din, for eksempel navigasjonsenhetens historikk.

I forbindelse med betalings- og faktureringsrelatert behandling er det rettslige grunnlaget for databehandling oppfyllelse av rettslige forpliktelser i henhold til artikkel 6 nr. 1 bokstav c) i personvernforordningen og gjeldende ungarsk lovgivning.

2.4.1.4. *Databehandlingens varighet*

Personopplysningene dine oppbevares så lenge et produkt relatert til navigasjonsenheten din er tilgjengelig og støttes av NNG, eller til du kansellerer kontoen din, avhengig av hva som skjer først.

Uavhengig av det ovennevnte skal NNG umiddelbart slette personopplysningene dine hvis du spesifikt ber om sletting av dem og det ikke finnes noe gyldig juridisk grunnlag for databehandling.

Fakturaer og alle data som skal angis på fakturaene i henhold til ungarsk lov (for tiden navn, adresse og kjøpte varer) skal lagres i den minimumsperioden som er angitt i gjeldende ungarsk lovgivning (for tiden 8 år).

2.4.2. *Behandling av opplysninger gitt av brukeren for å motta nyhetsbrevs*

2.4.2.1. *Formålet med databehandlingen*

Brukeren kan abonnere på NNGs nyhetsbrev på nettstedet eller i verktøykassen ved å krysse av i den aktuelle avmerkingsboksen.

NNG sender nyhetsbrev for å informere brukeren om nye produkter (f.eks. oppdateringer av innhold) og kampanjer eller andre markedsføringsaktiviteter. For å gi deg personlige nyhetsbrev som er relevante for deg og din(e) registrerte navigasjonsenhet(er) og øke din brukeropplevelse og tilfredshet, involverer NNG salesforce.com EMEA Limited, som databehandler, for å motta informasjon om enheten din og den geografiske regionen enheten din befinner seg i.

Vær oppmerksom på at NNG når som helst kan beslutte å slutte å sende nyhetsbrev uten forutgående varsel, eller ytterligere ansvar eller forpliktelser av noe slag.

2.4.2.2. *Omfanget av de behandlede personopplysningene til brukeren*

- Brukerens navn
- Brukerens e-postadresse.
- Brukerens språk
- Brukerens land
- Kanal-ID
- Brukerrelaterte koder

2.4.2.3. *Juridisk grunnlag for databehandling*

Opplysningene behandles i samsvar med personvernforordningen og alle relevante lokale lover.

Det juridiske grunnlaget for databehandlingen er

- brukerens uttrykkelige samtykke gitt i henhold til artikkel 6 nr. 1 bokstav a) i personvernforordningen og
- avsnitt 6(1) og (2) i Ungarns lov XLVIII av 2008 om grunnleggende krav til og visse restriksjoner på kommersiell reklamevirksomhet.

2.4.2.4. *Varighet av databehandling og abonnement på nyhetsbrev*

- 2.4.2.4.1. Personopplysningene dine oppbevares så lenge et produkt relatert til navigasjonsenheten din er tilgjengelig og støttes av NNG, eller til du avslutter abonnementet på nyhetsbrevet eller til du sier opp kontoen din, avhengig av hva som skjer først.

2.4.2.4.2. Brukeren kan når som helst trekke tilbake sitt samtykke på følgende måte:

- Ved å følge instruksjonene i nyhetsbrevet. Klikk på avmeldingslenken nederst i nyhetsbrevet.
- Ved å logge inn på brukerkontoen din via verktøykassen, der du kan deaktivere den aktuelle avmerkingsboksen.
- Ved å kontakte oss ved hjelp av en av kontaktopplysningene til NNG øverst i retningslinjene.

2.4.2.4.3. Vær oppmerksom på at avmelding fra nyhetsbrevet ikke påvirker lovligheten av databehandling basert på ditt samtykke og utført før slik tilbaketrekking, og at avmelding fra nyhetsbrevet ikke er det samme som å si opp kontoen din (se avsnitt 2.7.6). Vær oppmerksom på at systemvarsler som sendes i henhold til avsnitt 2.4.1.1c. ikke er likestilt med nyhetsbrev, så avmelding av nyhetsbrev påvirker ikke lovligheten av å sende systemvarsler.

2.4.3. Behandling av opplysninger gitt av brukeren for levering av kundestøtte

2.4.3.1. Formålet med databehandlingen

2.4.3.1.1. NNG tilbyr kundesupport for registrerte brukere via NNGs supportside. Trouble Ticket kan åpnes via støttesiden. Lenken til støttesiden er tilgjengelig øverst i retningslinjene under kontaklinformasjonen til NNG.

2.4.3.1.2. Det gis ingen kundestøtte for maskinvarerelaterte problemer. Begrenset støtte er mulig for fabrikkinstallerte programvare- eller innholdsrelaterte problemer med støttede navigasjonsenheter, ettersom de kanskje bare kan løses av enhetens produsent eller distributør. Kundestøttetjenester er tilgjengelige for produkter som tilbys i verktøykassen. Kundestøtte knyttet til Data Carrier leveres ikke av NNG.

2.4.3.1.3. Kundesupporttjenester garanteres kun for produkter som lastes ned fra verktøykassen, inkludert feilsøking for e-betaling, e-fakturerings, lisensiering, nedlasting og installasjon av produktene for kompatible enheter. Under levering av kundestøtte skal problemer knyttet til produkter som leveres mot vederlag, prioriteres fremfor gratis tjenester.

2.4.3.1.4. NNG kan når som helst og etter eget skjønn endre kundestøtten. NNG kan når som helst avslutte eller suspendere tilgangen din til kundestøtten.

2.4.3.1.5. Ved å sende inn kommentarer, tilbakemeldinger, informasjon eller materiale til vår kundestøtte samtykker du i å gi en gratis lisens til alle verdensomspennende rettigheter, titler og interesser i opphavsrettigheter og andre immaterielle rettigheter vedrørende kommentarene,

tilbakemeldingene, informasjonen eller materialet som sendes til vår kundestøtte.

2.4.3.1.6. Alle Trouble Tickets lagres sammen med brukerens personopplysninger. Problemet og det foreslåtte svaret kan også legges til i FAQ eller kunnskapsbasen etter at alle personopplysninger er fjernet.

2.4.3.2. *Omfanget av de behandlede personopplysningene til brukeren*

- Brukerens e-postadresse.
- Kommunikasjon sendt til NNG via Trouble Ticket.
- Data oppført i avsnitt 2.4.1.2 og 2.4.2.2.

2.4.3.3. *Juridisk grunnlag for databehandling*

Opplysningene behandles i samsvar med personvernforordningen og alle relevante lokale lover.

Det juridiske grunnlaget for databehandlingen er

- oppfyllelse av en kontrakt som den registrerte er part i, som fastsatt i artikkel 6 nr. 1 bokstav b) i personvernforordningen.
- overholdelse av en rettslig forpliktelse som den behandlingsansvarlige er underlagt som fastsatt i artikkel 6 nr. 1 bokstav c) i personvernforordningen. Den rettslige forpliktelsen er fastsatt i § 17/A (7) i Ungarns lov CLV av 1997 om forbrukervern ("forbrukervernloven").

Behandling av brukerens personopplysninger er avgjørende for å yte kundestøtte og oppfylle NNGs kontraktsforpliktelser i forbindelse med dette. Det er ikke obligatorisk å oppgi personopplysningene dine til NNG som angitt i avsnitt 2.4.3.2, men i tilfelle du ikke gir NNG de nevnte personopplysningene, vil NNG ikke være i stand til å gi deg kundestøtte slik det er beskrevet i seksjon 2.4.3.1.

2.4.3.4. *Databehandlingens varighet*

Brukerens personopplysninger angitt i punkt 2.4.3.2 behandles i den perioden slike opplysninger er nødvendige for å yte kundestøtte, men maksimalt i en periode på 3 år etter den siste kommunikasjonen.

Ved forbrukerklager skal referatet av klagen og kopien av svaret oppbevares i tre år i henhold til forbrukervernloven.

2.4.4. *Datavitenskap*

2.4.4.1. *Formålet med databehandlingen*

Fra tid til annen kan NNG eller dets underleverandører (databehandlere) analysere, behandle og modellere data som er samlet inn og behandlet i henhold til disse retningslinjene, og tolke resultatene for å lage handlingsplaner for NNG (f.eks. hvordan oppdage og løse problemer med piratkopiering av åndsverk, databaserevisjon osv).

2.4.4.2. *Omfanget av de behandlede dataene*

Data oppført under avsnitt 2.4.

2.4.4.3. *Juridisk grunnlag for databehandling*

Opplysningene behandles i samsvar med personvernforordningen og alle relevante lokale lover.

Det rettslige grunnlaget for databehandlingen er den berettigede interessen i henhold til artikkel 6 nr. 1 bokstav f) i personvernforordningen.

2.4.4.4. *Varigheten av databehandlingen*

Personopplysningene dine oppbevares så lenge et produkt relatert til navigasjonsenheten din er tilgjengelig og støttes av NNG, eller til du kansellerer kontoen din, avhengig av hva som skjer først.

Uavhengig av det ovennevnte skal NNG umiddelbart slette personopplysningene dine hvis du spesifikt ber om sletting av dem og det ikke finnes noe gyldig juridisk grunnlag for databehandling.

2.5. Databehandler

2.5.1. Databehandling knyttet til håndheving av brukerens rettigheter angitt i avsnitt 2.7

For at du skal kunne håndheve dine rettigheter som registrert som angitt i avsnitt 2.7, samarbeider NNG med følgende databehandlere:

2.5.1.1. Salesforce.com

Navn:	salesforce.com EMEA Limited
Adresse:	Etasje 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, Storbritannia
Nettsted:	https://www.salesforce.com
Kontaktinformasjon:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

Salesforce.com gir NNG et nettbasert system der NNG kan administrere mottak av forespørsler sendt via NNGs supportside .

2.5.1.2. United Call Centers

Navn:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Adresse:	Kis-Hunyad utca 9. II etasje, H-3525 Miskolc, Ungarn
Nettsted:	https://unitedcallcenters.hu/
Kontaktinformasjon:	https://unitedcallcenters.hu/#project-footer

United Call Centers tilbyr flerspråklig kundeservice på første nivå og teknisk support til NNGs sluttbrukere.

United Call Centers har tilgang til de personopplysningene som ble gitt av brukerne under registreringen (f.eks. navn, e-postadresse, land) og/eller som ble generert automatisk under oppdateringene og under kommunikasjonen mellom brukeren og NNG i systemet levert av Salesforce.com i forbindelse med håndhevelsen av den registrertes rettigheter.

United Call Centers lagrer ingen personopplysninger om brukeren på sine egne servere.

2.5.2. Databehandling i forbindelse med utsendelse av nyhetsbrev

- 2.5.2.1. For å sende nyhetsbrev til brukerne samarbeider NNG med Salesforce.com som databehandler, som leverer e-postmarkedsføringstjenester.

Navn:	salesforce.com EMEA Limited
Adresse:	Etasje 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, Storbritannia
Nettsted:	https://www.salesforce.com
Kontaktinformasjon:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

Databehandleren gir NNG et nettbasert system der NNG kan administrere utsendelse av nyhetsbrev til brukerne.

- 2.5.2.2. For å forbedre brukeropplevelsen brukes systemet til følgende formål:

- Lagring av brukerens personopplysninger.
- Sende e-post til brukeren.

- Analyse av brukerens interaksjon med den leverte e-posten (særlig om e-posten ble åpnet, hvor mange ganger mottakeren klikket på den, om mottakeren leste hele e-posten).
- Analysere avvisningsfrekvensen (f.eks. tilfeller der e-postadressen er ugyldig eller e-posten er oppført som søppelpost).
- Innsamling av data om brukerens registrerte enhet og dens geolokalisering (operativsystem og OS-versjon av enheten; type og versjon av brukerens e-postklient, type enhet (inkludert produsent av enheten, om enheten kvalifiserer som telefon eller ikke, skjermoppløsning), IP-adresse og geolokaliseringsdata (dvs. informasjon om land/region)).

2.5.2.3. Brukerdataene som er oppført i avsnitt 2.4.2.2 lagres både i det nettbaserte systemet nevnt ovenfor og på NNGs server.

2.5.3. *Databehandling knyttet til (i) å gi brukeren produktene, (ii) å håndheve brukerens rettigheter spesifisert i avsnitt 2.7 og (iii) å yte kundestøtte.*

For at NNG skal kunne tilby deg de ovennevnte tjenestene, bruker NNG skytjenester levert av Microsoft Azure.

Navn:	Microsoft Ireland Operations, Ltd.
Adresse:	Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Dublin, Irland
Nettsted:	https://azure.microsoft.com/hu-hu/
Kontaktinformasjon:	https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/

Microsoft har tilgang til alle personopplysningene til brukerne som er oppført i disse retningslinjene.

2.5.4. *Databehandling knyttet til levering av kundestøtte*

2.5.4.1. Salesforce.com

Navn:	salesforce.com EMEA Limited
Adresse:	Etasje 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, Storbritannia
Nettsted:	https://www.salesforce.com
Kontaktinformasjon:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

Salesforce.com gir NNG et nettbasert kundestøttesystem der NNG kan administrere levering av kundestøtte til brukerne. Brukerens data oppført i

avsnitt 2.4.3.2 lagres både i kundestøttesystemet og på NNGs servere, med unntak av kommunikasjonen som kun lagres i kundestøttesystemet.

2.5.4.2. United Call Centers

Navn:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Adresse:	Kis-Hunyad utca 9. II etasje, H-3525 Miskolc, Ungarn
Nettsted:	https://unitedcallcenters.hu/
Kontaktinformasjon:	https://unitedcallcenters.hu/#project-footer

United Call Centers tilbyr flerspråklig kundeservice på første nivå og teknisk support til NNGs sluttbrukere.

United Call Centers har tilgang til de personopplysningene som ble gitt av brukerne under registreringen (f.eks. navn, e-postadresse, land) og/eller til kommunikasjonen som genereres i systemet levert av Salesforce.com i forbindelse med levering av kundestøtte.

United Call Centers lagrer ingen personopplysninger om brukeren på sine egne servere.

2.5.5. Databehandling knyttet til datavitenskap

Fra tid til annen, på prosjektbasis, kan NNG involvere tredjeparts databehandlere for å utføre datavitenskapsrelaterte oppgaver. I slike tilfeller skal den tredjeparts dataforskeren ha tilgang til dataene som er spesifisert i avsnitt 2.4 for å utføre oppgavene spesifisert av NNG.

2.5.6. Databehandling knyttet til fakturering

NNG involverer følgende tredjeparts databehandlere for å levere faktureringstjenester (f.eks. lagring og generering av fakturaer). Leverandøren lagrer og behandler følgende data: brukerens navn og adresse, den bestilte varen og fakturaen for å generere og lagre fakturaer.

I henhold til gjeldende ungarsk lovgivning skal leverandøren automatisk overføre fakturaene (sammen med opplysningene på fakturaene) til de ungarske skattemyndighetene.

Navn:	Bilingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Adresse:	1133 Budapest, Árbóc utca 6
Nettsted:	www.bilingo.hu
Kontaktinformasjon:	https://www.bilingo.hu/kapcsolat

2.5.7.Databehandling knyttet til driften av nettsystemet til salesforce.com

NNG involverer følgende tredjeparts databehandlere for å levere IT-tjenester. Leverandøren utvikler, drifter og vedlikeholder nettsystemet til salesforce.com. Leverandøren har tilgang til alle dataene som er lagret i nettsystemet til salesforce.com.

Navn:	Attention CRM Consulting Kft.
Adresse:	1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em.
Nettsted:	https://attentioncrm.com/
Kontaktinformasjon:	https://attentioncrm.com/about-us/

2.6. Datasikkerhet

2.6.1.NNG overholder alle gjeldende bestemmelser om sikkerhet for personopplysninger, og derfor implementerer både NNG og dets autoriserte databehandlere passende tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger og etablere tilstrekkelige prosedyreregler for å håndheve bestemmelsene i GDPR om konfidensialitet og sikkerhet for databehandling.

2.7. Rettigheter og rettsmidler

2.7.1.Alle personopplysninger som du oppgir til NNG må være sanne, fullstendige og nøyaktige i alle henseender. Du kan når som helst endre personopplysningene dine ved å logge deg på brukerkontoen din via verktøykassen.

2.7.2.Du har rett til å utøve følgende rettigheter i forbindelse med NNGs databehandlingsaktiviteter:

- Be om informasjon om behandlingen av personopplysningene dine.
- Be om dataportabilitet.
- Be om retting av personopplysningene dine.
- Be om sletting av personopplysningene dine eller begrensning av behandlingen av personopplysningene dine.
- Innsigelse mot NNGs databehandling.

Les de følgende avsnittene for mer informasjon om rettighetene dine nevnt ovenfor.

Hvis du ønsker å utøve noen av rettighetene dine som er beskrevet ovenfor, kan du kontakte oss ved å bruke en av kontaktopplysningene til NNG som er angitt øverst i retningslinjene.

2.7.3.Du har rett til å be om informasjon om data knyttet til deg og behandling utført av NNG av disse, spesielt informasjon om hvilke personopplysninger knyttet til deg som er lagret, kildene de ble innhentet fra, formålet, grunnlaget og varigheten av behandlingen, hvis

personopplysningene dine gjøres tilgjengelig for andre, det juridiske grunnlaget og mottakerne, og eventuelle personvernhendelser i forbindelse med personopplysningene dine. NNG skal gi skriftlig informasjon om behandlingen av personopplysningene dine innen 1 måned etter mottak av forespørselen. Du kan også be om retting av personopplysningene dine.

2.7.4. Du har også rett til å be om en strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbar kopi av personopplysningene dine som NNG behandler, på de vilkår som er fastsatt i artikkel 20 i personvernforordningen.

Du har rett til å overføre personopplysningene dine til en annen behandlingsansvarlig eller, der det er teknisk mulig, kan du be NNG om å overføre personopplysningene dine direkte til en annen behandlingsansvarlig som angitt i artikkel 20 i personvernforordningen.

2.7.5. Hvis personopplysningene dine er unøyaktige, kan du be NNG om å korrigere dem, forutsatt at NNG har tilgang til de riktige opplysningene.

2.7.6. Personopplysningene dine skal slettes på din anmodning i samsvar med gjeldende lovgivning. NNG skal slette alle lagrede personopplysninger i samsvar med disse retningslinjene ved å tilsløre personopplysningene dine ved å gjøre dem anonyme på en permanent og ikke-reversibel måte.

Vær oppmerksom på at opplysningene dine ikke vil bli slettet dersom behandlingen av dem er lovpålagt eller andre unntak gjelder i henhold til gjeldende lovgivning.

2.7.7. Du har rett til å få begrenset behandlingen fra NNG i følgende tilfeller:

- a) Du mener at de behandlede personopplysningene dine ikke er korrekte, i en periode som gjør det mulig for NNG å verifisere nøyaktigheten av personopplysningene dine.
- b) behandlingen er ulovlig, og du motsetter deg sletting av personopplysningene dine, har du rett til å be om at bruken av dem begrenses i stedet.
- c) NNG har ikke lenger behov for personopplysningene dine for behandlingsformålene, men du krever at NNG fortsetter behandlingen for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.
- d) Du har motsatt deg behandling i en periode i påvente av verifisering av om NNGs legitime grunner overstyrer dine.

2.7.8. Du har når som helst rett til å motsette deg behandling av personopplysningene dine på visse vilkår i henhold til gjeldende lover. Du kan separat motsette deg behandling av personopplysningene dine for direkte markedsføringsformål. I så fall vil NNG ikke lenger behandle personopplysningene dine, med mindre NNG kan påvise tvingende berettigede grunner for behandlingen som veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og

personvernrelaterte friheter, eller hvis behandlingen er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

2.7.9. Du kan klage på behandlingen av dine personopplysninger til den nasjonale myndigheten for personvern og informasjonsfrihet (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - «NAIH»); adresse: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postadresse: 1363 Budapest, Pf: 9., telefon: +36-1-391-1400, faks.: +36-1-391-1410, e-post: ugyfelszolgalat@naih.hu) eller til personvernmyndigheten i hjemlandet eller landet der du er bosatt.

2.7.10. Uavhengig av å sende inn en klage til NAIH, kan du henvende deg til domstolene i henhold til bestemmelsene i personvernforordningen hvis rettighetene dine blir krenket. Etter din avgjørelse kan prosedyren innledes ved domstolen i den jurisdiksjonen der du er bosatt eller har en midlertidig adresse. Før du innleder en rettslig prosedyre, kan det være nyttig å diskutere klagen med NNG.

2.7.11. Dine rettigheter og klagemuligheter er nærmere beskrevet i artikkel 15-21 i personvernforordningen.

2.8. Kontakt NNG

Vi verdsetter meningen din. Hvis du har kommentarer, spørsmål eller ønsker å få mer informasjon om databehandling hos NNG, kan du kontakte oss ved å bruke en av kontaktopplysningene til NNG som er angitt øverst i retningslinjene. Vi behandler den innsendte informasjonen konfidensielt. Vår representant vil kontakte deg innen rimelig tid.

NNGs personvernombud kan kontaktes på e-postadressen DPO@nng.com.